

CONTRATO DE PROVISION DE SERVICIOS DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL

A.- TIPOS DE FLETE

Flete Normal

El Flete Normal consiste en llevar la mercadería desde la Planta de Lirquén hasta las bodegas de los clientes de Vidrios Lirquén. El Proveedor es responsable de encargar y consolidar la carga en la Planta Lirquén y luego desencargar y desamarrar la mercadería en la bodega del cliente, llegando hasta este punto su responsabilidad sobre la mercadería transportada, siendo el cliente quien descargue la mercadería hasta sus respectivos atriles.

Flete Normal Doble

Es similar al Flete Normal pero con entrega parcial de la mercadería de un camión a dos clientes.

Flete Integral

El Flete Integral posee las mismas características del Flete Normal adicionándose al Proveedor la responsabilidad de la descarga de la mercadería en los atriles del cliente respectivo. Para esto el Proveedor deberá contar al momento de la descarga con una grúa adecuada más el personal necesario para efectuar dicha faena.

Flete Integral Doble

Es similar al Flete Integral pero con entrega parcial de la mercadería de un camión a dos clientes.

Flete Jumbo

El Flete Jumbo consiste en el traslado de las láminas de cristal de dimensiones que exceden el alto convencional y que, por lo tanto, requieren de un camión de características especiales (rampla baja) con el objeto de no superar la altura de 2.6 metros. El Proveedor deberá proporcionar dicho camión con rampla confeccionada especialmente para dicho efecto.

Flete Jumbo Doble

Es similar al Flete Jumbo pero con entrega parcial de la mercadería de un camión a dos clientes.

Viajes Especiales

Vidrios Lirquén requerirá ocasionalmente de Viajes Especiales los cuales corresponden a viajes dentro de la misma ciudad o fletes de retorno, esto es, desde su Planta ubicada en Santiago hasta la Planta de Lirquén en Concepción, con el objeto de transportar mercaderías varias, requiriendo de tarifas especiales para este efecto.

B.- DESCRIPCION DEL SERVICIO

1) Opción 1 – Ciclo 48 horas

Generalidades

El servicio de transporte considera el traslado del producto terminado desde la planta de Vidrios Lirquén ubicada en Lirquén hasta las ciudades de Santiago y Viña.

Cada mañana se deben presentar como mínimo 08 camiones para su carguío en planta Lirquen. De acuerdo a las

indicaciones del área Comercial, el área de Stockroom asignará los destinos de cada camión dependiendo de la urgencia de los pedidos, del tipo de cliente, de los horarios de descarga y de las restricciones operacionales si las hubiesen.

Una vez cargado el camión por parte de Vidrios Lirquén comienza el proceso de trinca (amarre correcto) y encarpe de la carga, labor realizada por el personal del Proveedor. Luego el camión hace el recorrido según lo indicado llegando a destino para preparar la descarga.

Para el regreso de los camiones se deben considerar que éstos retornan vacíos con los atriles fijos sobre camión.

Ciclo de Operación

El ciclo de operación es de aproximadamente 48 horas, según lo siguiente:

Día 01: Carga camión en Lirquen, viaje a Santiago

Tiempo de carga = aprox. 3 horas, desde que camión ingresa a la planta hasta que sale.

Trayecto Lirquén – Santiago = aprox. 10 horas (camión cargado)

Trayecto Lirquén – Viña del Mar = aprox. 12 horas (camión cargado)

Descanso del chofer = mínimo 8 horas

Día 02: Descarga en Santiago y viaje a Lirquén

Tiempo de descarga en cliente = aprox. 3 horas

Trayecto Santiago a Lirquén = aprox. 8 horas (camión vacío)

Trayecto Viña del Mar a Lirquén = aprox. 10 horas

Descanso del chofer = mínimo 8 horas

Recursos Necesarios

Camiones

- Flota = 16 camiones (Normal e Integral) + 1 camión Jumbo
- Capacidad de carga camión Normal e Integral = 27 toneladas (12 paquetes)
- Capacidad de carga camión Jumbo = 18 toneladas (4 paquetes)
- Antigüedad camiones = máximo 5 años
- Características técnicas = ser catalítico + potencia mínima de 330 HP (óptimo 360 HP o 330 HP reforzado)
- Contar con revisión técnica y de gases al día.
- Contar con permisos requeridos por la Ley de Tránsito y de Transporte de Carga para la circulación dentro del territorio nacional.
- Contar con seguro vigente por daños a terceros y de responsabilidad civil.
- Mantener documentación legal al día.
- Ramplas = planas y en buen estado, sin imperfecciones (parches o espacios que permitan entrada de agua desde parte inferior)
- Mantención = preventiva y correctiva (responsabilidad absoluta del Proveedor)

Atriles

- Camión Normal o Integral = 3 atriles de carga por camión (ver plano)
- Camión Jumbo = posee rampla específica (ver plano)
- Características = metálicos y fijos a las ramplas
- Mantenición = preventiva y correctiva (responsabilidad absoluta del Proveedor)
- Sistema de amarre = eslingas y canoas de madera (para protección del vidrio)

Personal

- Chofer = 1 chofer por camión
- Carguío = 2 parejas de peonetas para operación de trinca y encarpe (puede ser incluido el chofer)
- Descarga = 1 operador grúa + 2 auxiliares para descarga integral

Carpas

- Tipo = correderas (mínimo 12 camiones, el resto puede ser manual)
- Color = azul + logotipo corporativo de Vidrios Lirquén S.A.

Grúa

- Cantidad = 2
- Tipo = grúa horquilla hidráulica (capacidad de 4 toneladas)
- Tipo = grúa pluma hidráulica (capacidad de 6 toneladas)

Garras

- Tipo = metálicas modelo estándar y banda

Información Adicional

Carga Mensual = app. 4.000 toneladas

Tasa de utilización = promedio 10 vueltas mensuales / camión

Demanda = aprox. 160 despachos /mes

Horario de carga = lunes a viernes 08h00 a las 19h00

Horario de descarga = lunes a viernes 08h00 a las 16h00

2) Opción 2 – Ciclo 28 horas

Generalidades

Para lograr el ciclo de viaje completo en 28 horas, se eliminan los tiempos de espera tanto en Lirquén como en Santiago.

A partir del horario de descarga en la bodega del cliente, se planifica la hora en que el camión debe ser cargado y debe salir de planta Lirquen para hacer coincidir la hora de llegada a destino con la hora de descarga en la bodega del cliente.

Con esta modalidad se busca eliminar los tiempos de espera que se producen en la Opción 01 eliminando la restricción del horario de carga. Por lo tanto, se debe considerar un mínimo de 02 choferes por camión para reducir al máximo las horas detenidas por descanso del chofer a fin de dar cumplimiento a las leyes laborales existentes.

Todos los despachos serán programados previamente por el Área Comercial con aprox. 24 horas de anticipación.

Ciclo de Operación

El ciclo de operación es de aproximadamente 28 horas, según lo siguiente:

- Espera en patio planta Lirquén 0,5 horas
- Carga de camiones en planta Lirquén 3,5 horas
- Trayecto de ida (Lirquén – Stgo./Viña) 10,5 horas
- Espera en patio del Transportista 0,5 horas
- Descarga en la bodega del cliente 3,5 horas
- Viaje de retorno (Stgo./Viña - Lirquén) 9,5 horas

Total horas ciclo completo 28 horas

	Itinerario del Camión (2 ejemplos)	Inicio (día y hora)	Fin (día y hora)
Lunes	Carga de camiones en planta Lirquén	03-10 20:00	03-10 23:30
	Trayecto de ida (Lirquén – Stgo./Viña)	03-10 23:30	04-10 10:00
	Espera en patio del Transportista	04-10 10:00	04-10 10:30
	Descarga en la bodega del cliente	04-10 10:30	04-10 14:00
	Viaje de retorno (Stgo./Viña - Lirquén)	04-10 14:00	04-10 23:30
	Espera en patio planta Lirquén	04-10 23:30	04-10 00:00
Martes	Carga de camiones en planta Lirquén	05-10 00:00	05-10 03:30
	Trayecto de ida (Lirquén – Stgo./Viña)	05-10 03:30	05-10 14:00
	Espera en patio del Transportista	05-10 14:00	05-10 14:30
	Descarga en la bodega del cliente	05-10 14:30	05-10 18:00
	Viaje de retorno (Stgo./Viña - Lirquén)	05-10 18:00	06-10 03:30
	Espera en patio planta Lirquén	06-10 03:30	06-10 04:00

Recursos Necesarios

Similar descripción detallada en Opción 1, exceptuando lo siguiente:

Camiones

- Flota =10 camiones (Normal e Integral) + 1 camión Jumbo

Personal

- Chofer = 2 choferes por camión

Información Adicional

Similar descripción detallada en Opción 1, exceptuando lo siguiente:

Tasa de utilización = promedio 16 vueltas mensuales / camión

3) Opción 3 - Transporte y Descarga en Ciclos Independientes

Generalidades

En esta opción se divide el servicio en dos etapas:

- Transporte Lirquén – Santiago/Viña y
- Entrega/descarga en la bodega del cliente

Etapa 1)

En esta etapa un camión con rampla vacía sería cargado en planta Lirquén para luego viajar a Stgo./Viña según planificación. El camión dejaría en el patio del Transportista la rampla cargada para inmediatamente tomar una rampla vacía de vuelta a Lirquén a fin de ser cargada.

Etapa 2)

En el patio del Transportista estaría otro camión esperando el cual tomaría la rampla cargada recién dejada para distribuirla directamente hacia las bodegas de los clientes. Se presupuesta que un camión de distribución puede entregar 2 cargas por día a los clientes de Santiago y Viña del Mar.

Este ciclo funciona independiente de la hora de descarga, sería exclusivamente para llevar ramplas cargadas a Stgo./Viña y traer ramplas vacías para ser cargadas en planta Lirquén.

Ciclo de Operación

El ciclo de operación es de aproximadamente 24 horas, según lo siguiente:

■ Espera en patio planta Lirquén	0,5 horas
■ Carga de camiones en planta Lirquén	3,5 horas
■ Trayecto de ida (Lirquén – Stgo./Viña)	10,5 horas
■ Espera en patio del Transportista	0,5 horas
■ Viaje de retorno (Stgo./Viña - Lirquén)	9,5 horas

Total horas ciclo completo 24,5 horas

Recursos Necesarios

Similar descripción detallada en Opción 1, exceptuando lo siguiente:

Camiones

- Flota =8 camiones (Normal e Integral) + 1 camión Jumbo (trayecto Lirquén – Stgo./Viña)
- Flota Adicional = 4 camiones distribución (Normal e Integral) (entrega en bodegas de clientes)
- Ramplas = 24 ramplas planas y en buen estado, sin imperfecciones (parches o espacios que permitan entrada de agua desde parte inferior)

Personal

- Chofer = 2 choferes por camión

Información Adicional

Similar descripción detallada en Opción 1, exceptuando lo siguiente:

Tasa de utilización = promedio 20 vueltas mensuales / camión

C.- CONDICIONES DEL SERVICIO

Facturación

Las facturas deberán ser emitidas mensualmente por el Proveedor por todos los Servicios prestados en el período correspondiente. Las facturas serán pagadas dentro de los 45 días siguientes a su recepción. Las facturas deberán ir acompañadas de un "Detalle del Movimiento", planilla que entrega Vidrios Lirquén al Proveedor.

Requerimientos del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional

El Proveedor deberá cumplir en forma estricta las normas de calidad, medio ambiente y seguridad establecidas por Vidrios Lirquén. El no cumplimiento de éstas facultará a Vidrios Lirquén para poner término inmediato al Contrato. Los parámetros básicos de seguridad están definidos en el Reglamento de Medio Ambiente, Salud y Seguridad de Vidrios Lirquén, (se adjunta) el cuál está a disposición del personal del contratista y que contiene información relativa al correcto manejo de vidrios.

Comunicaciones

Para efectos de coordinación de las diferentes operaciones relacionadas con la prestación de los servicios, las comunicaciones por consultas técnicas deberán ser dirigidas al Area de Stockroom (Sr. Adilson Vargas / Adilson.Vargas@pilkington.cl) o al Area de Logística (Sr. Osvaldo Espina / Osvaldo.Espina@pilkington.cl) y por consultas comerciales al Area de Compras (Sra. Patricia Mayer / Patricia.Mayer@pilkington.cl)

Quiebre en transporte

Se entenderá por quiebre en transporte todo aquél que se produzca en el trayecto entre las bodegas de Vidrios Lirquén y las bodegas del cliente respectivo. El quiebre es de total responsabilidad del Proveedor facturando Vidrios Lirquén dicha mercadería al Proveedor a precio de distribuidor menos un 5%.

D.- OBSERVACIONES

- Los tiempos de espera tanto para la operación de carga como descarga son variables y dependen de factores como la disponibilidad de espacio, horario de descarga, etc.
- Los tiempos de duración indicados por cada actividad son tiempos estimados cuya disminución depende de la capacidad de cada transportista.
- Se busca que el Proponente evalúe la opción más rentable económicamente contando con todo el apoyo y flexibilidad en la operación por parte de Vidrios Lirquén S.A. a fin de encontrar un servicio óptimo para ambas partes.